

LE DOMAINE DE FORGES
& LA PENSÉE SAUVAGE
présentent



DÉTOX

NORMANDIE

LA PENSÉE SAUVAGE S'INSTALLE
EN NORMANDIE
À FORGES-LES-EAUX





CHARME & SÉRÉNITÉ ÉCRIN DE VERDURE

LAISSEZ-VOUS ENVELOPPER PAR LA DOUCEUR DE LA CAMPAGNE NORMANDE ET RETROUVEZ TOUT LE SAVOIR-FAIRE DE LA PENSÉE SAUVAGE LE TEMPS D'UN WEEK-END PROLONGÉ.

AVEC CE NOUVEAU FORMAT, NOUS SOUHAITONS OFFRIR, MÊME AUX AGENDAS LES PLUS CHARGÉS, L'OPPORTUNITÉ DE ROMPRE AVEC LES TENSIONS DU QUOTIDIEN.

3 jours pour s'initier à la détox en douceur, en choisissant parmi nos différentes formules : monodiète de saison, gastronomie végétale légère ou gourmande.

3 jours pour réveiller le métabolisme et booster l'énergie.

3 jours pour permettre au corps et à l'esprit de décélérer et de se reconnecter à la joie de l'instant présent.

Un séjour qui s'adresse aussi bien aux débutant(e)s souhaitant appréhender sans stress la philosophie et les bienfaits d'une cure Détox, qu'aux habitué(e)s désireux d'entretenir leur vitalité.

**OUVERTURE
EN JANVIER 2026**



Découvrez toutes nos dates & tarifs
sur notre site : lapenseesauvage.com





Nichée au cœur de la paisible petite ville de Forges-les-Eaux, la Pensée Sauvage Normandie allie l'élégance d'une bâtisse historique somptueuse au confort d'une rénovation soignée pour vous offrir cette expérience de déconnexion unique.

Une destination incontournable pour celles et ceux qui rêvent de se mettre véritablement au vert sans bousculer l'équilibre du quotidien.



FORÊTS MAJESTUEUSES ET CAMPAGNE TRANQUILLE **UN CADRE ULTRA RESSOURÇANT** **À PROXIMITÉ DE PARIS**

SITUÉE EN BORDURE DE FORÊT, À QUELQUES PAS DES LACS DE FORGES-LES-EAUX, LA PENSÉE SAUVAGE NORMANDIE OFFRE UNE IMMERSION APAISANTE ET DE NOMBREUSES OPPORTUNITÉS DE PROMENADE AU CŒUR DU PAYS DE BRAY.



L'ENVIRONNEMENT

Réputée depuis le XVII^{ème} siècle pour les vertus de ses eaux ferrugineuses, l'ancienne station thermale de Forges-les-Eaux est aujourd'hui prisée pour le charme de sa campagne authentique. Classée parmi les « Plus Beaux Détours de France » et labellisée « Station verte », la ville séduit par ses paysages verdoyants parsemés de lacs et son patrimoine culturel.

A pied ou en vélo, profitez d'une bonne respiration sur l'Avenue Verte, autour des plans d'eau ou dans le bois de l'Épinay. En voiture, partez explorer les sites classés "Plus Beaux villages de France" de Gerberoy et Lyons-la-Forêt.





OUBLIER LE PARAÎTRE | SEULEMENT ÊTRE

UN CADRE IDYLLIQUE POUR SE RESSOURCER ET RENOUER AVEC SOI-MÊME

Dans notre nouvel établissement, découvrez ou revivez
le temps d'un court séjour l'expérience unique de
La Pensée Sauvage.

À la Pensée Sauvage Normandie, laissez-vous glisser
dans un voyage sensoriel transformateur, rythmé par
une alimentation détox, des randonnées à travers
le bocage normand, des cours de poterie, des soins
holistiques et un espace bien-être complet.

LA PENSÉE SAUVAGE NORMANDIE LES CHAMBRES

Résolument intimiste, La Pensée Sauvage Normandie propose 10 chambres originales réparties en 4 catégories.

Rénovées dans le souci de conserver le caractère de chacune, elles ont en commun d'allier le charme préservé de l'authentique à la modernité des installations, pour un confort et une expérience détente optimisés.

Quel que soit votre choix - **Chambre Confort, Tradition, Duplex ou Suite**, plongez dans une atmosphère douce et élégante conçue pour offrir un repos absolu, auquel participe la noblesse des matériaux...



CHAMBRES CONFORT & TRADITION

Réservables en solo ou en duo, nos 2 chambres Confort (17m²) et nos 4 chambres Tradition (25 à 29 m²) disposent toutes d'une salle de bain équipée d'une douche et d'une baignoire. Une manière de parfaire votre expérience en optant pour la vitalité ou la détente au retour de randonnée... et à tout autre moment de la journée !



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- Grand lit 180*200 ou deux lits jumeaux côte à côte (90*200) selon la configuration souhaitée
- Canapé convertible "Confort ultime" dans les chambres Tradition
- Baignoire et douche
- Toiletttes séparées
- Sèche-cheveux
- Bouilloire
- Peignoir(s)
- Chaussons et gourde offerts

CHAMBRES DUPLEX & SUITES

Avec des caractéristiques équivalentes à celle des chambres Confort et Tradition, ces deux catégories offrent en sus le plaisir d'un espace plus vaste (respectivement 32m² pour les chambres Duplex et 34m² pour les suites).



OBJECTIF BIEN-ÊTRE

La Pensée Sauvage Normandie offre à ses hôtes un espace Bien-être enveloppant, entièrement dévolu à la détente et à la revitalisation. Celui-ci propose en libre accès un sauna, un bain froid et une salle de relaxation, ainsi qu'un couloir de nage et un jacuzzi extérieurs aux beaux jours. La magnifique salle de yoga attenante est également accessible en dehors des temps de cours collectifs et individuels.



Côté soins

Pénétrez dans l'espace intime de nos cabines et laissez le stress s'évaporer entre les mains expertes de nos thérapeutes. Un moment de lâcher-prise garanti pour une expérience exclusive et personnalisée.



L'AMOUR DU SPORT

A quelques pas du manoir, l'élégant parcours Pitch & Putt 9 trous du Domaine de Forges accueille celles et ceux qui souhaitent découvrir le golf ou perfectionner leur swing. Les 4 courts de tennis, le court de padel, les vélos et la piscine couverte du Domaine sont également accessibles gratuitement sur réservation.



L'APPEL DE LA CRÉATIVITÉ

Le Pays de Bray cultive une longue tradition de poterie. C'est donc tout naturellement que nous vous invitons à mettre la main à la pâte, en participant à notre atelier de modelage d'argile.

ET BIEN SÛR...

Nos conférences naturo et nos cours de cuisine santé raviront celles et ceux qui souhaitent emporter chez eux un bout de notre expertise.



LE GUIDE DE VOTRE SÉJOUR

Vous rêvez de nous rejoindre dans cette douce aventure mais vous ne savez pas à quoi vous attendre ? Vous trouverez dans ces dernières pages les informations pratiques et conseils qui vous permettront de répondre à vos ultimes interrogations et de préparer votre venue. Nous vous invitons à les lire avec attention ; ils sont le fruit de toutes nos années d'accompagnement.



VOTRE SÉJOUR

Arrivée le jeudi à partir de 16h.
Départ le dimanche après le déjeuner.
Possibilité d'emporter dans vos bagages un délicieux repas pour le soir.

VOTRE CURE

Au même titre que l'activité douce, l'alimentation santé est au coeur de l'expérience détox. C'est pourquoi nous vous proposons plusieurs options pour votre cure quotidienne :

1

DÉTOX DOUCEUR®

MONODIÈTE DE FRUITS, LÉGUMES DE SAISON OU DE RIZ

2

DÉTOX VÉGÉTALE®

3 REPAS LÉGERS QUI SUBLIMENT LE VÉGÉTAL

3

DÉTOX GOURMANDE®

3 REPAS GOURMETS COMPOSÉS DE LÉGUMES, DE FRUITS FRAIS, DE CÉRÉALES, DE LÉGUMINEUSES, ET D'UN DESSERT AU DÉJEUNER

Tous nos ingrédients sont issus de l'agriculture biologique et naturellement sans gluten. Nous n'utilisons pas de produits d'origine animale à l'exception du miel.

UNE JOURNÉE TYPE

7 h 30

RÉVEIL
TISANES ET LOTA

8 h 15

ÉVEIL CORPOREL & MÉDITATION

9 h 15

PETIT DÉJEUNER
SELON VOTRE CURE

10 h 00 à 13h45

RANDONNÉE & ÉTIREMENTS

13h45

DÉJEUNER
SELON VOTRE CURE

14 h 45 à 19 h 00

TEMPS LIBRE, ATELIERS & SOINS

19 h 30

DÎNER
SELON VOTRE CURE

20 h 30

SOIRÉE THÉMATIQUE
ALIMENTATION & SANTÉ

Le programme est donné à titre indicatif. Il est susceptible d'être modifié en cas d'intempéries notamment.

À NOTER

Avant votre arrivée, un entretien téléphonique nous permettra de faire le point ensemble sur vos attentes et de vous proposer un programme sur-mesure.



TARIFS 2026

S É J O U R D U J E U D I A U D I M A N C H E

TYPE DE CHAMBRE	DÉTOX DOUCEUR® MONODIÈTE DE SAISON	DÉTOX VÉGÉTALE®	DÉTOX GOURMANDE®
CHAMBRE CONFORT	1080 €	1185 €	1290 €
CHAMBRE TRADITION	1185 €	1290 €	1395 €
CHAMBRE DUPLEX	1290 €	1395 €	1500 €
SUITE	1395 €	1500 €	1605 €

Ces tarifs s'entendent par personne TTC. Ils incluent l'hébergement et l'ensemble des activités décrites dans la journée type, à l'exception des soins, cours particuliers éventuels et de la taxe de séjour.

En chambre partagée, une remise de 150 € par personne est appliquée sur le tarif du séjour, quelles que soient la formule détox et la catégorie de chambre choisies. Chaque participant profite ainsi de cette réduction sur son tarif individuel.

Pour toute demande de séminaire professionnel ou de privatisation, merci de nous contacter par téléphone au **06 79 53 28 01**. Notre service réservation est à votre disposition du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 18h, ainsi que le samedi de 10h à 13h et de 14h à 16h30. En dehors de ces horaires, vous pouvez nous écrire à normandie@lapenseesauvage.com ; nous vous répondrons dans les meilleurs délais.



VOUS METTRE EN CONDITION

Ce séjour est une expérience intime, un cadeau précieux que vous offrez à votre corps et à votre esprit. Il est donc important de le planifier et de prévoir un temps de préparation en amont de votre arrivée.

Basée sur une réduction alimentaire progressive, celle-ci vous permettra de rentrer dans la détox avec beaucoup plus de facilité, de diminuer voire d'éviter totalement les sensations d'inconfort qui pourraient survenir pendant votre séjour, en préparant le repos de votre système digestif.

J -5

Ne plus consommer de viandes ni de poissons et supprimer les excitants tels que le café, l'alcool, le thé, le chocolat...

J -4

Retirer les produits laitiers (fromage, lait, yaourt, crème), les légumineuses et les œufs.

J -3/2

Ne plus consommer de céréales et de blé (pain, pâtes, riz...). Consommer essentiellement des légumes et des fruits cuits et crus à volonté ; assaisonnement possible à l'huile d'olive et de colza.

LE JOUR DE VOTRE ARRIVÉE

Il vous est conseillé de manger le plus léger possible et seulement des fruits, légumes et jus frais. Pensez à boire... au moins deux litres d'eau par jour entre les repas tout au long de votre préparation.



PRÉPAREZ VOS BAGAGES

LES INDISPENSABLES

VOTRE PASSEPORT OU VOTRE CARTE
D'IDENTITÉ

TROUSSE DE TOILETTE

PHARMACIE PERSONNELLE
médicaments prescrits et personnels

APPAREIL PHOTO

LIVRES/CAHIER DE NOTES

POUR LES RANDOS

UN SAC À DOS DE RANDONNÉE

UNE PAIRE DE CHAUSSURES DE RANDONNÉE

NÉCESSAIREMENT RÉSISTANTE À L'EAU

1 GOURDE DE 1 LITRE

si la gourde que nous vous offrons (contenance 600ml) vous semble insuffisante pour la marche

VÊTEMENTS

Pantalon de trek / Chaussettes de sport / Veste ou Cape de pluie

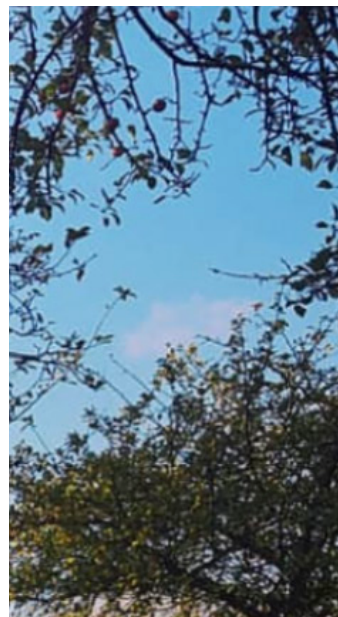
HAUTS SELON LE PRINCIPE "DES 3 COUCHES"

T-shirts à manches courtes et longues / 1 gilet ou pull-over / 1 veste ou polaire

CRÈME SOLAIRE, CASQUETTE
CHAPEAU, LUNETTES DE SOLEIL

POUR LES AUTRES ACTIVITÉS

Chaussures confortables pour l'après marche | Tenue décontractée pour l'éveil corporel | Maillot de bain | Vêtements d'intérieur chauds pour les soirées



POUR REJOINDRE LA PENSÉE SAUVAGE NORMANDIE

- EN TRAIN -

La gare la plus proche est celle de Serqueux, située à 3 km de Forges-les-Eaux. Cette gare est desservie par la ligne Rouen-Amiens-Lille que vous pouvez rejoindre depuis Paris via la gare Saint-Lazare ou la gare du Nord. Une navette est à votre disposition à l'aller comme au retour.

- EN VOITURE -

À 1h45 de Paris (110km), 40 minutes de Rouen (45km) et 2h15 de Lille.

AU PLAISIR DE VOUS RECEVOIR PROCHAINEMENT ET DE PARTAGER AVEC VOUS CETTE BELLE AVENTURE.



LA PENSÉE SAUVAGE NORMANDIE

AVENUE DES SOURCES
76440 FORGES-LES-EAUX

www.lapenseesauvage.com
normandie@lapenseesauvage.com

+33 (0)6 79 53 28 01



LES DIFFÉRENTES ÉTAPES DE MA RÉSERVATION

01. Je vérifie les disponibilités auprès du service réservation en appelant le 06.79.53.28.01 ou en envoyant un mail à normandie@lapenseesauvage.com

02. Au plus tard 30 jours avant le début de mon séjour, je verse un acompte de 600 euros pour valider ma réservation, et renvoie le présent bulletin dûment complété et signé par mail ou voie postale aux coordonnées indiquées en page 2.

03. Dans le mois qui précède ma venue et au plus tard 10 jours avant le début du séjour, je complète et renvoie mon bilan de vitalité, et me rends disponible pour l'échange téléphonique qui me sera proposé avec un référent naturopathe.

Merci de remplir un bulletin par personne, et ce, même en cas de chambre partagée.

JE M'INSCRIS AU SÉJOUR DU JEUDI

AU DIMANCHE

2026

☐ Mr.

☐ Mme.

Nom : Prénom :

Adresse :

Code Postal : Ville : Pays :

Tél. : E-mail :

Personne à contacter en cas d'urgence (nom et tél.) :

Date de naissance : Est-ce votre premier séjour ? Oui Non

Je viens en voiture, heure d'arrivée approximative :

Je viens en train, heure d'arrivée prévue en gare de Serqueux :

Je désire arriver en gare de Rouen et bénéficier d'un transfert au tarif de 80€,
heure d'arrivée prévue en gare de Rouen :

TYPE DE CHAMBRE	S É J O U R D U J E U D I A U D I M A N C H E		
	DÉTOX DOUCEUR® MONODIÈTE DE SAISON	DÉTOX VÉGÉTALE®	DÉTOX GOURMANDE®
CHAMBRE CONFORT	☐ 1080 €	☐ 1185 €	☐ 1290 €
CHAMBRE TRADITION	☐ 1185 €	☐ 1290 €	☐ 1395 €
CHAMBRE DUPLEX	☐ 1290 €	☐ 1395 €	☐ 1500 €
SUITE	☐ 1395 €	☐ 1500 €	☐ 1605 €

Ces tarifs s'entendent par personne TTC. Ils incluent l'hébergement et l'ensemble des activités décrites dans la journée type, à l'exception des soins, cours particuliers éventuels et de la taxe de séjour.

☐ En chambre partagée : 150 € par personne sont à déduire sur le prix du séjour, quelle que soit la formule détox choisie et la catégorie de chambre (chaque participant bénéficie de cette réduction sur son tarif individuel).

Je souhaite ☐ un lit grand lit ou ☐ deux lits séparés côte à côte.

Je partage ma chambre avec :

JE FINALISE MON INSCRIPTION

Au plus tard 30 jours avant le début du séjour, **je règle un acompte de 600 euros** afin de valider ma réservation, étant entendu que celle-ci ne sera effective qu'une fois le règlement reçu.

PAR VIREMENT sur le compte suivant :

SA Forges Thermal

☐ IBAN : FR76 3002 7160 6200 0200 5610 183

BIC : CMCIFRPP

En précisant bien en référence «Séjour Pensée Sauvage Normandie»

PAR CARTE BANCAIRE

☐ en appelant le service réservation au 06.79.53.28.01 du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 10h à 16h30.

En parallèle, **je renvoie le présent bulletin** dûment complété et signé par mail à **normandie@lapenseesauvage.com** ou par voie postale à l'adresse suivante :

La Pensée Sauvage Normandie
Domaine de Forges
Avenue des Sources
76 440 Forges-les-Eaux

☐ Je désire une facture.

☐ Je désire deux factures en cas de chambre partagée.

Je déclare être majeur, en bonne santé et en mesure de pouvoir faire plusieurs heures de marche par jour.

Je déclare avoir été informé(e) des contre-indications relatives à certaines formules Détox et désirer confirmer mon inscription.

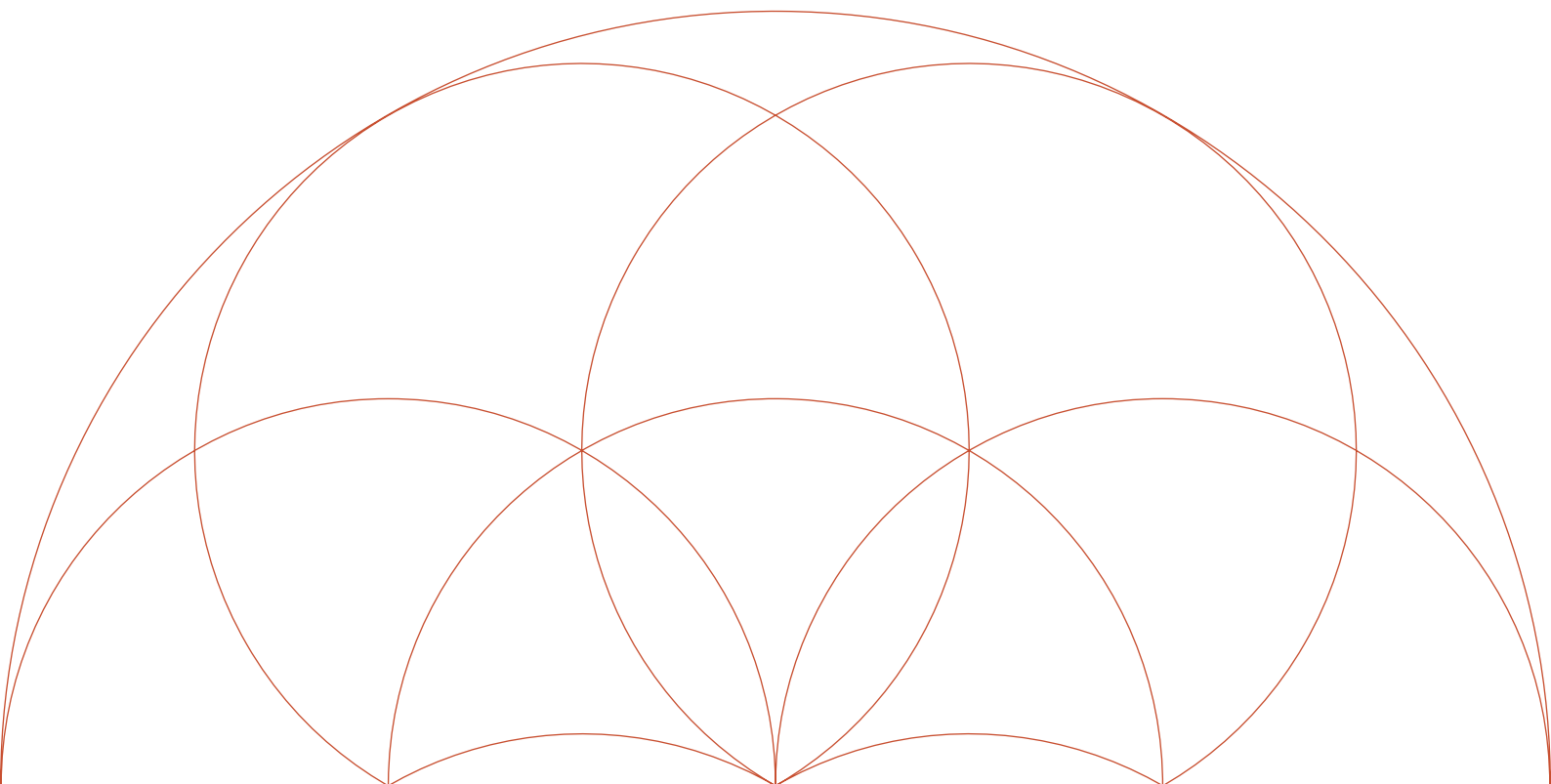
Je déclare avoir pris connaissance et accepter les conditions générales de vente de La Pensée Sauvage Normandie ainsi que le règlement interne du centre.

DATE

SIGNATURE

ENVOYER

Tout séjour commencé est dû dans sa totalité. Pour plus de détails, voir CGV.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

DES SÉJOURS DE LA PENSÉE SAUVAGE NORMANDIE

Les séjours Détox de La Pensée Sauvage Normandie sont commercialisés et exploités par la société SA Forges Thermal, sous licence de marque La Pensée Sauvage. Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à la vente par la SA Forges

Thermal des séjours Détox organisés par elle sous enseigne La Pensée Sauvage Normandie, et à la fourniture de toutes les prestations associées.

REMARQUES PREALABLES :

Données personnelles : les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la SA Forges Thermal. Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des informations qui vous concernent. Ce droit peut être exercé en contactant La Pensée Sauvage Normandie par voie postale ou mail, aux coordonnées indiquées ci-après : La Pensée Sauvage Normandie. Domaine de Forges. Avenue des Sources. 76 440 Forges-les-Eaux / normandie@lapenseesauvage.com

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données qui vous concernent.

Publics cibles et incompatibilités :

1. Les séjours de La Pensée Sauvage Normandie s'adressent exclusivement aux

personnes majeures, ce qui interdit la réservation par /ou pour des personnes mineures, y compris accompagnées.

2. Parmi les formules proposées, certaines impliquent une diminution importante de l'apport calorique journalier. En conséquence, ces formules sont strictement contre-indiquées :
 - En cas de grossesse ou d'allaitement,
 - En cas de traitements médicamenteux lourds,
 - Pour les personnes souffrant de certaines affections parmi lesquelles (liste non exhaustive) : ulcères digestifs, diabète, cancer, addictions, carences nutritionnelles, hyperthyroïdie, épilepsie, troubles psychiques et troubles du comportement alimentaire, maigreur excessive (IMC < ou = 18),
 - En cas de port d'un stimulateur cardiaque.Si vous avez le moindre doute, nous vous recommandons de prendre rendez-vous avec votre médecin traitant afin de faire un point

préventif sur votre état de santé.

Si vous avez une maladie avérée ou prenez des médicaments, un certificat médical rédigé par votre médecin mentionnant les formules compatibles avec votre état de santé sera nécessaire pour valider votre inscription.

Indépendamment de la présentation d'un certificat médical, La Pensée Sauvage Normandie se réserve la possibilité de modifier la formule choisie par le client, si celle-ci semble incompatible avec son niveau de vitalité.

En cas de désaccord avec l'équipe des naturopathes, une décharge de responsabilité pour non suivi des recommandations de l'équipe encadrante pourra être proposée, et en dernier ressort, un refus d'accepter la commande du client pourra être acté.

I. DEFINITIONS

Sont définies comme suit les parties concernées par les présentes CGV :

- Le Prestataire : société SA Forges Thermal, société au capital de 15 600 000 €, dont le siège social est situé Avenue des Sources à Forges les Eaux (76 440), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Dieppe sous le numéro 775 699 986 et représentée par Richard FRISCHER en sa qualité de Directeur Général,
- Le Client : toute personne, nécessairement majeure et capable, ayant effectué une réservation auprès du Prestataire,
- Le Centre : établissement dénommé La Pensée Sauvage Normandie, situé Avenue des Sources à Forges-les-Eaux (76 440), où sont exécutées les prestations.

II. DOMAINE D'APPLICATION

Le Prestataire est spécialisé dans l'organisation de séjours Détox, basés sur l'alimentation végétale, l'activité physique douce et la mise en œuvre de conditions propices à la détente des participants.

Afin d'offrir au Client une haute qualité de service, le Prestataire est en droit de faire exécuter les services commandés par tout collaborateur ou sous-traitant de son choix, sous sa responsabilité de droit commun.

III. CONCLUSION DU CONTRAT

L'inscription à un séjour Détox de La Pensée Sauvage Normandie est strictement réservée aux personnes majeures et capables.

1. La réservation devient ferme et définitive lorsque sont remplies les deux conditions suivantes :

- Réception par le Prestataire d'un acompte de 600€ (six cents euros) TTC
- Réception par le Prestataire du bulletin d'inscription dûment complété et signé par le Client.

2. Le formulaire Bilan de vitalité adressé par le Prestataire au Client à réception des éléments 1. et 2. présente également un caractère obligatoire. Il doit être rempli et adressé au Prestataire dès confirmation de la réservation, étant entendu que le choix de la formule Détox ne sera valide qu'à la réception de ce bilan, sur avis de l'équipe naturopathe qui se réserve le droit d'orienter le Client vers une formule mieux adaptée à son état de santé et/ou à son niveau de vitalité.

IV. POLITIQUE TARIFAIRE

Prix de vente : Les prix de vente sont toujours indiqués en TTC.

Les séjours et prestations sont facturés sur la base des tarifs en vigueur, tels que définis et publiés pour la période concernée. Ces tarifs ne peuvent être contestés. Ils annulent et remplacent systématiquement les précédents. Néanmoins, dans le cas particulier d'un changement de TVA (hausse ou baisse) qui n'aurait pu être anticipé et impacterait le tarif TTC final des séjours et prestations associées, ce changement serait immédiatement répercuté sur les prix de vente.

Les modalités de paiement suivantes sont acceptées :

- Pour l'acompte : virement et carte bancaire.
- Pour le solde du séjour à régler le jour du départ : carte bancaire, espèces.

Obligations de paiement :

Tout séjour commencé est dû dans sa totalité. Le Client est tenu de régler le solde de son séjour le jour du départ, au moment du check out. Celui-ci correspond au montant total du séjour minoré de l'acompte déjà versé, auquel s'ajoutent les éventuels soins individuels et achats à la boutique de La Pensée Sauvage Normandie.

Remboursements et ajustements tarifaires :

— Qu'il s'agisse des nuitées, des activités, des repas ou de l'accès aux infrastructures, les prestations prévues dans le cadre du séjour qui ne seraient pas utilisées par le Client ne sont en aucun cas remboursables. Cette règle s'applique également en cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé.

— Dans le cas où le Client serait amené à changer de formule Détox en cours de séjour, soit parce qu'il le souhaite soit sur avis de l'équipe naturopathe, un ajustement tarifaire serait appliqué, entraînant une hausse ou une baisse du coût du séjour en fonction de la nature et du nombre des repas concernés.

— Concernant les soins individuels qui seraient réservés par le Client, les rendez-vous peuvent être annulés sans frais jusqu'à la veille avant 19h00. Passé ce délai, ils seront dus et facturés au Client dans leur intégralité.

V. ANNULATION DE SEJOUR, REPORT ET RESILIATION

La vente des séjours de La Pensée Sauvage Normandie entre dans la catégorie des contrats régis par le droit de rétractation défini à l'article L. 221-28 du code de la consommation. Le délai de rétractation standard de 14 jours n'est donc pas applicable ici et seuls prévalent les termes des présentes CGV exposés ci-après :

1. En cas d'annulation de son séjour, le Client pourra prétendre à un rembourse-

sement total ou partiel de son acompte, selon les modalités suivantes :

— Jusqu'à 45 jours avant la date de début du séjour : remboursement total sans frais d'annulation.

— De 44 à 30 jours avant le début du séjour : remboursement de 50% de l'acompte versé, soit 300 (trois cents) euros TTC

— A partir de 29 jours avant le début du séjour : aucun remboursement de l'acompte versé. Celui-ci, d'un montant de 600 (six cents) euros TTC est intégralement conservé par le Prestataire.

— Le jour du début du séjour : en cas de non-présentation du Client et en dehors de tous cas de force majeure (cf. Article XI), la totalité du séjour est due. La facture du solde du prix sera émise et envoyée au Client qui s'engage à l'honorer. Toutefois, sur présentation d'un certificat médical établi en bonne et due forme, un accord amiable pourra éventuellement être trouvé.

2. Si le Client souhaite reporter son séjour, il pourra prétendre à une modification de la date prévue selon les modalités suivantes :

— Jusqu'à 30 jours avant la date de début du séjour : modification de la réservation sans frais.

— De 29 jours à 16 jours avant la date de début du séjour : modification de la réservation moyennant une majoration de 150 (cent cinquante) euros TTC, réglable avec le solde du prix du séjour.

— A partir de 15 jours avant le début du séjour : le report n'est plus possible. Les conditions d'annulation prévues ci-dessus s'appliquent.

Toute demande d'annulation ou de report doit se faire par envoi d'un courrier adressé à La Pensée Sauvage Normandie :

— Par voie postale, à l'adresse suivante : La Pensée Sauvage Normandie, Domaine de Forges, Avenue des Sources, 76 440 Forges-les-Eaux.

— Par courriel à l'adresse suivante : normandie@lapenseesauvage.com

3. Dans le cas très exceptionnel où il serait amené à annuler un séjour, le Prestataire devra respecter les modalités suivantes :

— Jusqu'à 30 jours avant le début du séjour : remboursement intégral de l'acompte perçu au Client.

— De 29 jours à 16 jours avant le début du séjour : remboursement intégral de l'acompte perçu au Client, assorti d'un bon d'achat d'une valeur de 150€ TTC à valoir sur un prochain séjour (hors soins et boutique).

— A partir de 15 jours avant le début du séjour : pas d'annulation possible, hormis cas de force majeure (cf. Article XI).

4. En cas de non-respect du règlement interne du Centre, le Prestataire se réserve le droit d'interrompre le séjour aux frais du Client. Ce règlement est consultable

en annexe des présentes CGV ainsi qu'à l'arrivée au Centre.

VI. ARRIVÉE/DÉPART

La chambre réservée est mise à la disposition du Client à partir de 16h00 le jour de son arrivée, jusqu'à 13h00 le jour du départ.

Le Prestataire s'engage à mettre à la disposition du Client une chambre correspondant à la catégorie pour laquelle il a réservé. Cependant, le Client ne peut en aucun cas exiger une chambre spécifique ni invoquer cette demande comme objet de litige.

Dans le cas d'un premier séjour à La Pensée Sauvage Normandie, une pièce d'identité en cours de validité (carte d'identité ou passeport) sera demandée au Client qui devra obligatoirement la fournir.

VII. LIMITES DE RESPONSABILITÉ

Le Client dispose dans sa chambre d'un coffre-fort destiné à mettre en sécurité ses biens précieux. Le Prestataire décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration de ces biens, dès lors qu'ils n'auraient pas été placés dans le coffre.

VIII. MODIFICATION DES ACTIVITES

Le Prestataire s'autorise à modifier ou annuler les activités prévues en extérieur dès lors que celles-ci sont rendues impossibles par les conditions météorologiques.

IX. FORCE MAJEURE

— Le prestataire ne pourra être tenu pour responsable de la non-exécution de ses obligations, si cette non-exécution est due à la survenance d'un élément constitutif d'un cas de force majeure entraînant l'impossibilité de faire fonctionner le centre, tel que notamment, et sans que cette liste soit limitative : inondation, incendie, tempête.

— Le Client (ou ses représentants) ne pourra être tenu pour responsable de la non-exécution de ses obligations si cette non-exécution est due à la survenance d'un élément constitutif de force majeure tel que notamment, et sans que cette liste soit limitative : accident portant atteinte à l'intégrité physique, hospitalisation urgente, décès.

— La partie ayant été frappée par de tels événements (ou ses représentants) devra informer sans délai l'autre partie de sa survenance et tenir les justificatifs attestant à sa disposition.

— Les parties conviennent qu'elles devront se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer ensemble et à l'amiable les modalités d'exécution de la commande.

X. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des logos, marques, photos et modèles figurant sur les éléments de communication de La Pensée Sauvage Normandie sont sa propriété. Toute reproduction partielle ou complète de ces éléments, quel que soit le support, à des fins commerciales, associatives ou bénévoles, est interdite sans le consentement du Prestataire et des détenteurs des marques ou droits attachés à ces représentations graphiques.

XI. DISPOSITIONS FINALES

Les présentes CGV et le bulletin d'inscription transmis au Client forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenant entre les parties.

Le contrat conclu entre le Prestataire et le Client est soumis au droit français. Tout différend et/ou contestation résultant de la prestation de services et/ou relatif à la validité, à l'interprétation et/ou à l'exécution des présentes CGV, sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

En cas de modification des termes relatifs aux CGV, la version faisant foi est celle qui était en vigueur à la date de la réservation effective du séjour par le Client.

En cas de question non couverte par les présentes CGV, les prescriptions légales s'appliquent.

XII. RÉCLAMATIONS

Durant le séjour : toute l'équipe du Prestataire est à la disposition du Client durant son séjour pour répondre à ses éventuelles doléances et résoudre les dysfonctionnements constatés.

Après le séjour : toute réclamation devra faire l'objet d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception adressé à La Pensée Sauvage Normandie, Domaine de Forges, Avenue des Sources, 76 440 Forges-les-Eaux dans les plus brefs délais et au plus tard 6 (six) mois après la fin du séjour. Les justificatifs éventuels devront être joints afin de permettre au Prestataire de traiter la réclamation.

En dernier recours, en cas de litige entre le Prestataire et le Client qui ne pourrait être réglé amiablement, le Client dispose de la possibilité de recourir à une procédure de médiation en saisissant le Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées sont les suivantes : MTV Médiation Tourisme Voyage - BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17 - mtv.travel.

LA PENSÉE SAUVAGE NORMANDIE / SA FORGES THERMAL

DOMAINE DE FORGES
AVENUE DES SOURCES
76440 FORGES-LES-EAUX

normandie@lapenseesauvage.com | www.lapenseesauvage.com

☎️ lapenseesauvage.com | +33 (6) 79 53 28 01

SA au capital de 15 600 000 euros | Immatriculée au RCS de Dieppe sous le numéro 775 699 986

TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR 33775699986